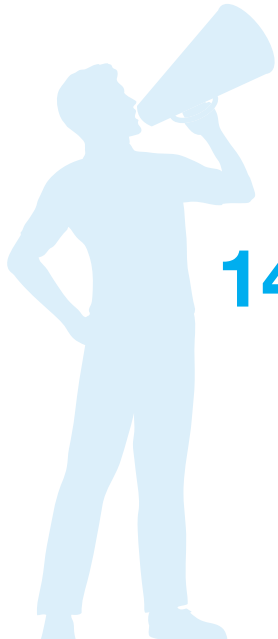


# 5. KLINIKSPRECHERTAG

*Kliniksprecher als Beruf – Professionalität auf dem Prüfstand*

---



**14. September 2011**

## Tagungsort

Der 5. Kliniksprechertag findet im Zwei-Löwen-Klub Münster statt.

### **Zwei-Löwen-Klub Münster**

Am Kanonengraben 9

48151 Münster

Fon: (0251) 52 26 03

Fax: (0251) 53 89 713

[www.zwei-loewen-klub.de](http://www.zwei-loewen-klub.de)

Wir haben für Sie in verschiedenen Hotels Zimmerkontingente (Übernachtung vom 13. auf den 14. September 2011) reserviert. Buchen Sie einfach unter dem Stichwort „Kliniksprechertag“ ein Zimmer in dem Hotel Ihrer Wahl. Bitte beachten Sie, bis wann Sie das Abrufkontingent nutzen können.

## Hotels

### **Stadthotel Münster**

Aegidistraße 21

48143 Münster

Fon: (0251) 4812-0 | Fax: (0251) 4812-123

[www.stadthotel-muenster.de](http://www.stadthotel-muenster.de)

87,00 bis 92,00 Euro (EZ inkl. Frühstück), Abrufkontingent bis 10. August 2011

### **Hotel Überwasserhof**

Überwasserstr. 3

48143 Münster

Fon: (0251) 4177-0 | Fax: (0251) 4177-100

[www.ueberwasserhof.de](http://www.ueberwasserhof.de)

91,00 Euro (EZ inkl. Frühstück), Abrufkontingent bis 19. Juli 2011

### **Treff Hotel Münster**

Stubengasse 33

48143 Münster

Fon: (0251) 49099-0 | Fax: (0251) 49099-100

[www.ramada.de](http://www.ramada.de)

114,00 Euro (EZ inkl. Frühstück), Abrufkontingent bis 3. August 2011

### **Hotel Mercure**

Engelstr. 39

48143 Münster

Fon: (0251) 4171-0 | Fax: (0251) 4171-100

[www.mercure.com](http://www.mercure.com)

116,00 Euro (EZ inkl. Frühstück), Abrufkontingent bis 23. August 2011

# Programm 2011

*Kliniksprecher als Beruf – Professionalität auf dem Prüfstand*

## **09.15 Uhr Impulsvortrag: „Große Klappe - viel dahinter“ Professionelle Kommunikation im Handwerk**

Hubertus Kost, Geschäftsführer des Stabsbereichs Öffentlichkeitsarbeit der Handwerkskammer Münster

## **10.00 Uhr Impulsvortrag: „Barfuß oder Lackschuh?“ – Eine empirische Analyse der Profession Kliniksprecher**

Prof. Dr. Achim Baum, Seniorpartner der Agentur lege artis

## **11.15 Uhr Podium: Der Kliniksprecher als professioneller Kommunikator – Betrachtung eines Berufsstandes“**

Ingrid Mühlnikel, *Chefredakteurin der Zeitschrift kma – das Gesundheitswirtschaftsmagazin*

Lothar Kratz, *Referatsleiter Politik und Presse der Krankenhausgesellschaft NRW*

Dr. rer.pol. Christoph Hoppenheit, *stellv. Vorstandsvorsitzender und kaufm. Direktor der Universitätsklinik Münster*

Prof. Dr. Achim Baum, *Hochschullehrer am Institut für Kommunikationsmanagement der HS Osnabrück und Seniorpartner der Agentur lege artis*

## **13.00 Uhr Mittagessen | Meet and Greet**

## **14.30 Uhr Handlungsfelder und Aktivitäten**

Der 5. Kliniksprechertag präsentiert Ihnen Trends und gute Beispiele aus der Kommunikationspraxis.

**Aufmerksam sein, analysieren, aktiv werden – Issues Management im Web 2.0**

**Veränderung durch Führung – Interne Kommunikation als Schlüssel**

**Kann man nicht nicht kommunizieren? Man kann... – Kommunikation als geplanter Prozess**

## **17.00 Uhr Ende der Veranstaltung**

*Moderation: Stefan Werding*

